



l'expertise pour la maîtrise des télécoms

AlterFact

SaaS de Gestion et de facturation pour les opérateurs alternatifs

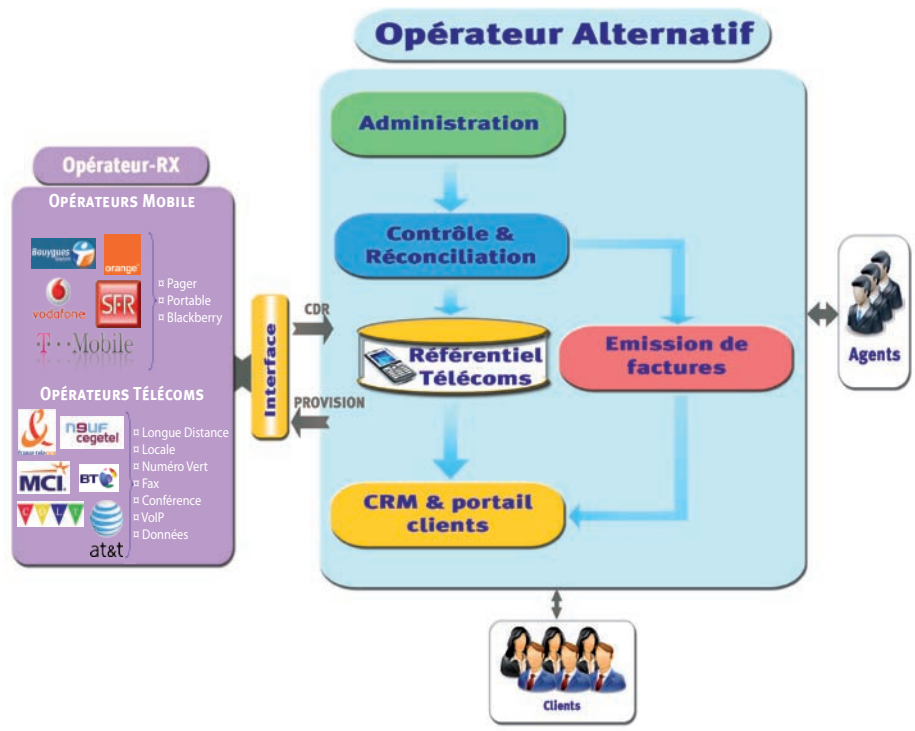
Objectifs d'AlterFact : Outils informatique au service des opérateurs télécoms

- Facturation et fidélisation des clients
- Gestion intégrée des clients / fournisseurs
- Visibilité sur la marche des affaires
- Amélioration de la marge et le ROI

En tant qu'Opérateur Alternatif (switchless) ou Revendeur, vous avez besoin d'un système d'informations et d'un logiciel pour gérer les opérateurs de réseaux, les agents commerciaux et distributeurs, mais aussi vos partenaires et vos clients. AlterFact est un SaaS qui répond à l'ensemble de vos besoins.

AlterFact minimise vos coûts fixes et vous apporte tous les avantages d'un logiciel SaaS pour facturation et fidélisation de vos clients. AlterFact bénéficie d'une dizaine d'années d'expérience de T2RM en développement de logiciels Télécoms

Schéma d'AlterFact



AlterFact vous offre les fonctionnalités performantes et conviviales suivantes :

1. Administration interne et gestion des services
2. Gestion de fournisseurs
3. Gestion des clients
4. Fidélisation et autogestion des clients

AlterFact propose également des outils de mesure de rentabilité d'affaires et peut échanger avec les autres outils ERP / comptabilité de l'opérateur switchless.

Avantages d'AlterFact

- Investissement initial négligeable
- Coût variable en fonction du CA
- Personnalisation



Gestion et Administration des affaires

Gestion des tarifs	<ul style="list-style-type: none"> . Définition des zones d'appel . Définition de tarif par zone . Remises et conditions d'applications
Gestion des agents et des revendeurs	<ul style="list-style-type: none"> . Attribution de login/Pwd . Définition du portefeuille de clients . Définition des droits et des usages
Gestion de catalogue d'équipements et de packages	<ul style="list-style-type: none"> . Définition du catalogue de services télécom . Mise à jour du catalogue . Définition des services et des options

Gestion des clients

Gestion des comptes clients	<ul style="list-style-type: none"> . Définition des comptes clients . Création des factures . Publication des factures et mise à disposition sur un portail sécurisé . Annuaire du client et organigrammes
Gestion du parc équipements des clients	<ul style="list-style-type: none"> . Liste des équipements, des abonnements et des options par site, services et code de facturation . Allocation et affectation des équipements . Historique des évolutions
Gestion électronique de commandes d'achat	<ul style="list-style-type: none"> . Interface conviviale d'expression de besoin . Approbation électronique des besoins . Edition de bons de commandes électroniques

Gestion des fournisseurs (Opérateurs réseaux)

Gestion des accords contractuels	<ul style="list-style-type: none"> . Etat et détails des accords (conditions tarifaires, durée, condition de résiliation, etc) . Relation avec opérateurs
Gestion de factures fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> . Import automatique de factures et de CDRs . Réconciliation des détails avec les Bases de données . Allocation des usages aux clients PME.
Gestion du parc de l'opérateur alternatif	<ul style="list-style-type: none"> . Etat du parc télécoms (flotte mobile, fixe, VoIP, Data) . Evolution du parc, catalogues et conditions . Archivage et historique des opérations

Gestion de Relation cliente et services en autonomie

CRM	<ul style="list-style-type: none"> . Mise à disposition d'un login/pwd pour accès au portail . Suivi de factures et détails des consommations . Suivi de commandes . Suivi du parc d'équipements et des services . Historique des factures clients
-----	---